

## Explicación de las reglas heurísticas para los evaluadores

Los puntos a tener en cuenta por el evaluador para realizar una sesión de evaluación heurística, son los siguientes:

- Se recomienda visualizar la página a evaluar en dos ocasiones o al menos durante unos 10 minutos, para conocerla, pero sin familiarizarse demasiado con ella.
- Para realizar la evaluación, se utilizará el fichero “**EvaluacionHEURISTICA.xls**”.

Este archivo se encuentra dividido en 16 hojas distintas, donde se agrupan cada una de las reglas. Las hojas que podemos encontrar son:

- o *Evaluador*: Información sobre el evaluador.
- o *Leyenda*: Cuales son los parámetros y valores posibles para la contestación de cada pregunta.
- o *Objetivos*: Se detallan cuales son los objetivos del sitio Web/sistema interactivo desarrollado.
- o *El resto de las hojas* son las preguntas agrupadas por diferentes criterios

En la hoja “*Leyenda*” se encuentra cuales son los parámetros de contestación para cada pregunta y por un concepto (impacto y frecuencia). Por tanto el evaluador debe contestar en cada campo uno de los valores propuestos (de 0 a 5 con la explicación detallada en la hoja)

o El campo **Observaciones** debería rellenarse siempre que el evaluador considere necesario incluir algún comentario a modo de observación.